



INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

A norma dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016 in materia di protezione dei dati personali e del Codice Privacy come modificato dal D.lgs 101/2018 è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali nel contesto dell'attività di erogazione e somministrazione dei farmaci nonché dei Servizi svolti dalla Farmacia Concordia S.r.l..

	DEFINIZIONI
<u>Dato personale</u>	Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere individuata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un elemento come un nome, un numero di telefono, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più altri elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
<u>Trattamento</u>	Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
<u>Categorie particolari di dati personali</u>	Dati relativi alla salute, dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
<u>Titolare del trattamento</u>	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
<u>Responsabile del trattamento</u>	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento	
	Il Titolare del trattamento dei dati personali è la FARMACIA CONCORDIA S.R.L. in persona del legale rappresentante pro tempore C.F. e P. IVA 03709660272 con sede Legale: 30023 - Concordia Saggittaria (VE) Piazza Matteotti n.15.
Responsabile per la protezione dei dati personali	



La farmacia ha nominato un DPO che Lei potrà liberamente contattare per qualsiasi chiarimento o problematica riguardante la Sua privacy all'indirizzo dpo@studiolegalevicenzotto.it

	Finalità del trattamento	Tipologia di dati trattati	Base giuridica del trattamento
1	<p>Trattamento dati per le finalità di gestione ricette:</p> <ul style="list-style-type: none">- del Servizio Sanitario Nazionale: ripetibili e non ripetibili.- AFIR- Ricette non SSN: ripetibili; non ripetibili.- Ricette Ministeriali a ricalco (RMS) per i farmaci della TAB II sez. A,- ricetta non ripetibile per i farmaci TAB II sez b,c,d, L. 49/06.- Prescrizioni Medico Veterinarie: non ripetibili su modello ministeriale in triplice copia; non ripetibili su carta intestata; ripetibili su carta intestata; su ricettario ministeriale speciale per prodotti appartenenti alle Tab- II sez. A L. 49/06.- Ricette per la celiachia / nefropatici; Prescrizioni Galeniche Magistrali: ripetibili, non ripetibili.	<p>Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).</p>	<p>Art. 6 comma 1 lett. B, GDPR (Esecuzione del contratto di prestazione d'opera professionale del quale Lei è parte interessata), lett. C GDPR (Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento). Per le categorie particolari di dati: art. 9 comma 2 lett. H GDPR (finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria e gestione dei sistemi e servizi sanitari conformemente al contratto con un professionista della sanità)</p>



2	Consegna farmaci senza prescrizione medica	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).	Art. 6 comma 1 lett. B, GDPR (Esecuzione del contratto di prestazione d'opera professionale del quale Lei è parte interessata), lett. C GDPR (Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento). Per le categorie particolari di dati: art. 9 comma 2 lett. H GDPR (finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria e gestione dei sistemi e servizi sanitari conformemente al contratto con un professionista della sanità).
3	Servizio CUP per prenotazione analisi ospedaliere e servizi di altre prenotazioni con strutture private	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).	Art. 6 comma 1 lett. B, GDPR (Esecuzione del contratto di prestazione d'opera professionale del quale Lei è parte interessata), lett. C GDPR (Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento). Per le categorie particolari di dati: art. 9 comma 2 lett. H GDPR (finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria e gestione dei sistemi e servizi sanitari conformemente al contratto con un professionista della sanità).



4	Servizio di foratura auricolare	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale, dati reddituali, dati bancari); dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).	<ul style="list-style-type: none">- Art. 6 comma 1 lett. A GDPR) consenso dell'interessato;- (Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Adempimento di un contratto;- (Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Per le categorie particolari di dati: art. 9 comma 2 lett. A GDPR (consenso dell'interessato)
5	Affitto attrezzature mediche / sanitarie (bilance, tiralatte, aerosol, stampelle, bombole per l'ossigeno, ecc);	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale, dati reddituali, dati bancari); dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).	<ul style="list-style-type: none">- Art. 6 comma 1 lett. A GDPR) consenso dell'interessato;- (Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Adempimento di un contratto;- (Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Per le categorie particolari di dati: art. 9 comma 2 lett. A GDPR (consenso dell'interessato)



6	<p>Servizi sanitari di infermieristica, audiometria e di altri professionisti incaricati dalla Farmacia o che avvengono in Farmacia (trattamento anche solo per attività organizzativa e di prenotazione) e gestione degli adempimenti relativi alla fidelity card.</p>	<p>Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale, dati reddituali, dati bancari); dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).</p>	<p>- Art. 6 comma 1 lett. A GDPR) consenso dell'interessato; - (Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Adempimento di un contratto; - (Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Per le categorie particolari di dati: art. 9 comma 2 lett. H GDPR (finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria e gestione dei sistemi e servizi sanitari conformemente al contratto con un professionista della sanità)</p>
7	<p>Effettuare adempimenti amministrativo-contabili, quali la gestione della contabilità e della fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente, o per l'esecuzione di altri obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria. Gestire gli adempimenti di natura fiscale e amministrativa connessi al contratto e al Servizio (distinta contabile al Ministero tramite sistema SOGEI)</p>	<p>Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale, dati reddituali, dati bancari); dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).</p>	<p>- Art. 6 comma 1 lett. B, GDPR (Esecuzione del contratto di prestazione d'opera professionale del quale Lei è parte interessata) - Art. 6 comma 1 lett. C GDPR (Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento). Per le categorie particolari di dati: art. 9 comma 2 lett. H GDPR (finalità di gestione dei sistemi e servizi sanitari e sociali (...)).</p>



8	Trattamento dei dati qualora fosse necessario far valere e/o difendere i diritti della Farmacia in sede giudiziaria.	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale), dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute), dati giudiziari ex art. 10 GDPR	- Art. 6 comma 1 lett. F GDPR (Trattamento necessario per legittimo interesse del titolare); per le categorie particolari di dati: - Art. 9 par. 2 lett. F (trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria).
9	Gestire l'archiviazione e la conservazione di dati, informazioni, comunicazioni anche elettroniche e documenti inerenti i rapporti contrattuali tra Clienti e Farmacia.	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale).	Art. 6 comma 1 lett. C GDPR (Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento).
10	Organizzazione e/o partecipazione a promozioni, eventi, convegni ecc. e servizio di make-up.	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale).	Art. 6 comma 1 lett. A GDPR) consenso dell'interessato.
11	Invio comunicazioni ed informazioni commerciali relative a promozioni, iniziative, convegni od eventi, tramite posta elettronica e/o sms e/o mms	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale).	Art. 6 comma 1 lett. A GDPR) consenso dell'interessato.

Categorie di destinatari		
I Suoi dati personali – raccolti direttamente presso di Lei o a seguito di acquisizione di documentazione ed elaborazione delle informazioni in essa contenute – non saranno diffusi nè resi accessibili o disponibili a terzi, fatta eccezione per le comunicazioni eseguite dall'Azienda – senza che sia necessario il Suo consenso – in adempimento agli obblighi di legge e contrattuali e che verranno effettuate in ambito UE unicamente per le finalità di seguito indicate.		
Soggetti terzi o categorie	Finalità	note



ASL, SOGEI, CEF e FEDERFARMA	Alcune ricette (ad es. Ricette SSN non ripetibili Ricette AFIR ; Ricette veterinarie non ripetibili in triplice copia) vengono spedite all'ASL e alla società Sogei (limitatamente alle ricette del SSN), in osservanza alle prescrizioni della normativa vigente. Le ricette anche non DEM sono inviate alla società CEF in formato elettronico per attività di controllo formale e tariffazione delle stesse, nonché a FEDERFARMA.	Nomina a responsabile esterno al trattamento (art. 28 GDPR) Informazioni presso DPO
Fornitori di beni e servizi (Aziende Ospedaliere pubbliche e/o strutture private, laboratori analisi, Studi medici, Aziende specializzate, Società di trasporto e logistica ecc.)	Risultati holter pressorio, analisi del sangue ecc.; Affitto attrezzature mediche / sanitarie e servizi di infermieristica, massoterapia, audiometria, H domicilio ecc. Organizzazione eventi, convegni ecc.	Nomina a responsabile esterno al trattamento (art. 28 GDPR) Informazioni presso DPO
Regione Veneto	Per lo svolgimento dell'attività di Diagnostica finalizzata all'espletamento del servizio di prenotazione analisi ospedaliere o con strutture private.	Informazioni presso DPO
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei Sistemi e software usati dal Titolare; servizi di archiviazione e conservazione digitale dei documenti elettronici	Nomina a responsabile esterno al trattamento (art. 28 GDPR) Informazioni presso DPO
Consulenti, professionisti, Studi legali, Pubbliche Amministrazioni	Gestione aspetti fiscali e amministrativi Attività giudiziale, stragiudiziale, o per obbligo di legge	Nomina a responsabile esterno al trattamento (art. 28 GDPR) Informazioni presso DPO

Durata del trattamento

I Dati raccolti per le finalità sopra indicate saranno conservati per tutta la durata del rapporto e, dopo la cessazione, per al più 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.



Diritti dell'interessato		
Diritto	Descrizione	Modalità per renderlo effettivo
La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti sui dati personali e sul relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare		
Diritto di revoca del consenso (art. 7 comma III e art. 9 comma II lett. A)	Lei ha il diritto di revocare il consenso per i trattamenti per i quali è richiesto	Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale
Diritto di accesso ai dati (art. 15)	Lei potrà richiedere a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento	Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale
Diritto di rettifica (art. 16)	Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.	Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale
Diritto all'oblio (art. 17)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, se revoca il consenso, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento di profilazione, se i dati sono stati trattati illecitamente, se vi è un obbligo legale di cancellarli;	Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale



FARMACIA CONCORDIA S.R.L.

Società per la gestione della Farmacia Comunale

Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale
Diritto alla portabilità (art. 20)	Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti ed ha il diritto di trasmetterli a un altro se il trattamento si sia basato sul consenso, sul contratto e se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.	Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali		Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale
<p>L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento Europeo 679/16 che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.</p>		

Il/la sottoscritto/a _____
nato/a _____
il _____
residente in _____
Via _____ cod.fisc. _____

Dichiaro di aver letto e compreso la suesposta Informativa per il trattamento dei dati personali.

Data _____

FIRMA _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI DI NATURA PARTICOLARE



Letta l'informativa, acconsento al trattamento dei dati di natura particolare ai sensi dell'art. 9 GDPR quali dati relativi alla salute, qualora non vi siano altri requisiti di liceità rispetto a quelli sopra elencati.

Data _____

FIRMA _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Letta l'informativa, acconsento al trattamento dei dati personali e appartenenti alle categorie particolari per la/le seguente/i finalità:

- ELETTROCARDIOGRAMMA
- FORATURA AURICOLARE
- CONSULENZA SPECIFICA PER FARMACOVIGILANZA - RILEVAMENTO REAZIONI AVVERSE DA FARMACI
- NOLEGGI - APPARECCHI ELETTRONOMICI
- HOLTER PRESSORIO: PER IL MONITORAGGIO DELLA PRESSIONE ARTERIOSA - SLEEP MONITOR: PER VALUTARE LA QUALITÀ DEL SONNO
- PROVA GRATUITA DELL'UDITO E TECNICO AUDIOMETRISTA (ISTITUTO ACUSTICO PONTONI SRL)
- PARTECIPAZIONE AD EVENTI E/O CONVEGNI;
- ALTRO _____ (SPECIFICARE)

Data _____

FIRMA _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PER FINALITÀ DI MARKETING

Letta l'informativa

- ACCONSENTO
- NON ACCONSENTO

al trattamento dei dati di natura particolare ai sensi dell'art. 9 GDPR quali dati relativi alla salute, qualora non vi siano altri requisiti di liceità rispetto a quelli sopra elencati.

Data _____

FIRMA _____

IN CASO DI MINORE O SOGGETTO INTERDETTO

Il _____ consenso _____ viene _____ concesso _____ da _____

in qualità di _____

genitore

tutore



FARMACIA CONCORDIA S.R.L.

Società per la gestione della Farmacia Comunale

Data _____

FIRMA _____