



Scarpa Lucia Clorinda Nora

Via Mazzini ,39
30026 Portogruaro (VE)
tel. 338/9313
tel. ab. 0421/72404

Portogruaro , 11 novembre 2009

INFORMAZIONI PERSONALI

Lucia Clorinda Nora Scarpa
Nata a Treviso il 21 aprile 1961
Residente a Portogruaro
Via Mazzini, 39
C.F. SCRLCL61D61L407L
Iscritta all'Ordine dei Farmacisti di Venezia N.1423.

FORMAZIONE

Diploma di Maturita' Classica conseguito presso l'Istituto G. Marconi, Portogruaro.

Laurea in Chimica e Tossicologia Farmaceutica conseguita presso l'Universita' degli Studi di Padova, 15/07/1986.
Votazione: 95/110

Abilitazione alla professione ottenuta presso l'Universita' degli Studi di Padova, facolta' di Farmacia, 10/11/1986.

Corso base di medicina omeopatica e bioterapie (anno accademico '98/'99 Dott.Marini)

Scuola annuale di Omeopatia e Medicina Naturale in Farmacia ,primo anno (Trieste anno accademico 2000 /2001 CISDO).

Scuola annuale di Omeopatia e Medicina Naturale in Farmacia, secondo anno (Udine anno accademico 2002/2003 CISDO).

PHARMACIEN MANAGER : "Necessita' dell'utenza e gestione del reparto cosmetico (Sede Gruppo L'Oreal -Milano 09/11/2006 - 31/12/2006)

CORSI DI AGGIORNAMENTO FREQUENTATI NEGLI ANNI SUCCESSIVI

- Visual merchandising (base)
- L'informatica di base e professionale in farmacia
- Corso di Formazine in Omeopatia (CISDO)
- Preparazioni ad uso orale e topico (Prof. Jegger)
- Corso di Medicina Naturale : Fitoterapia.
- Corso obbligatorio di Primo Soccorso (primo)
- Corso di Aggiornamento per Farmacisti su Patologie G.I. e Resp.in Pediatria
- Il nuovo ruolo sociale del sistema farmacia: dai processi comunicativi alla relazione con il Paziente
- Il colloquio di coaching con il personale della farmacia
- Comunicare in farmacia (modulo integrato)
- La capacita' di gestione del Personale di Farmacia: selezione, guida, sviluppo della professionalita' e motivazione
- L'evoluzione della fitoterapia in farmacia: scienza e comunicazione nella pratica quotidiana
- Necessita' dell'utenza e gestione del reparto cosmetico (approfondimento e verifica).
- Art.15 D.Lgs. 626/94 e susseguente D.M.338 del 15/ 7/ 03 : formazione per addetti al pronto soccorso
- Basic Life Support Defibrillation
- Aggiornamento sui farmaci (C.R.O. Aviano)
- L'omeopatia nella stagionalita'
- Aggiornamento su temi di automedicazione: Le Infezioni delle basse vie urinarie, l'herpes labiale, i traumi muscolari, le ustioni
- La legislazione farmaceutica nelle attivita' della farmacia territoriale
- Dalla cute secca all'eczema: DIC, DAC, DERMATITE ATOPICA
- Il consiglio del farmacista nel trattamento delle patologie del cavo orofaringeo: approcci terapeutici e consigli pratici.
- Influenza A (H1N1): formazione e consigli a supporto del farmacista.

Idoneita' alla titolarita', acquisita in due anni di servizio come richiesto dalla normativa, presso:
Farmacia Scarpa del dott. Clemente Scarpa
Via Martiri della Liberta', 111
Portogruaro - (VE)
(dal gennaio 1987 al gennaio 1989)

Ottima conoscenza della lingua Inglese parlata e scritta.
Buona conoscenza della lingua Francese parlata.
Discreta conoscenza della lingua Tedesca.

Buona conoscenza di Internet, dei sistemi informatici Window e Macintosh e dei sistemi gestionali per farmacia: Farmaconsult e Wingsfar.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Farmacista collaboratore presso la Farmacia Scarpa di Portogruaro, (gennaio 1987 – aprile 1989)

Farmacista collaboratore presso la Farmacia Montagna a Milano. (maggio 1989 – febbraio 1991)

Responsabile Marketing per Pfizer, in Profarco Milano e responsabile del lancio in Italia di una delle prime linee cosmetiche naturali in Europa, con marchio Pfizer, per le farmacie: CLAIRE FISHER.

Nell'ambito di questa esperienza ho tenuto organizzato e diretto circa quaranta seminari di formazione per farmacisti e addette del reparto cosmetico della farmacia, in tutta Italia. Obiettivo dei seminari: dare agli operatori della farmacia uno strumento che facilitasse e promuovesse il SELL-OUT, nella farmacia stessa dei prodotti dell'area Salute e Bellezza. (marzo 1991 – gennaio 1993)

Responsabile Acquisti, Gestione magazzino, impostazione T.O. e informazione delle farmacie, insieme ad altri due colleghi (dott. Giuseppe Brambilla e dott. Giuliana Belloni) in SPEM, gruppo d'acquisto con circa 290 farmacie associate tra Milano e Roma, ideato e fondato dal dott. Giuseppe Scalari, con sede a Segrate, Milano. (febbraio 1993 – gennaio 1997)

Grazie a questa esperienza ho avuto modo di approfondire la conoscenza delle aziende del settore farmaceutico, delle loro dinamiche di vendita e gestionali e delle persone che in esse operavano e operano ancor oggi. (Amministratore Delegato Gruppo L'Oreal, dott. Roberto Serafini; Amministratore Delegato SKILLS, dott. Giorgio Gattelli; Dir. Gen. QUIDNOVI dott. Giovanni Giovannini; Pres. FEDERFARMA d.ssa Annarosa Racca; etc).

Titolare di Farmacia della Farmacia Scarpa di Portogruaro, dal 01/02/1997 fino al 01/02/2008.

Tre mesi (febbraio, marzo, aprile 2008) come farmacista collaboratore nella Farmacia Aliprandi, in affiancamento al nuovo proprietario e titolare.

Dal 04 maggio 2008 al 31 luglio 2009 farmacista collaboratore nella Farmacia Comunale di Concordia, prima in sostituzione ad un collega dimissionario, poi per sostituzione di una collega in maternità, con contratti di collaborazione a tempo determinato.

Dal 10/08/2009 sono Direttore della Farmacia Comunale di Concordia, in sostituzione del collega dimissionario con contratto a tempo pieno a tempo determinato.

Sono sempre stata molto attiva nell'Associazione Titolari della Provincia di Venezia e nell'Ordine dei Farmacisti della Provincia di Venezia e annovero una ottima conoscenza delle strutture sanitarie sul territorio e dei loro operatori, nonché ottimi rapporti di amicizia con i Colleghi Farmacisti e Medici dell'ASL 10 e delle ASL limitrofe.

Distinti saluti.

D.ssa Lucia Clorinda Nora Scarpa

